

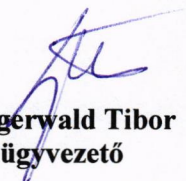


**DEPÓNIA Hulladékkezelő és Településtisztasági Nonprofit Kft.**

**Területi Általános Szerződési Feltételek  
(Területi ÁSZF)**

**Hatályos: 2023. július 1. napjától**

Székesfehérvár, 2023. 07.07

  
**Steigerwald Tibor**  
ügyvezető

## TERÜLETI ÁSZF

### állami hulladékgazdálkodási közfeladat ellátása körébe tartozó közszolgáltatási résztevékenységre és kiegészítő szolgáltatásokra vonatkozóan

A MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt. (a továbbiakban Koncessziós Társaság) 2023. július 1-jétől az állami hulladékgazdálkodási közfeladatok országos szintű ellátását, mint koncessziós társaság végzi, melyben a Depónia Nonprofit Kft. (a továbbiakban Területi Szolgáltató), mint közszolgáltatási résztevékenységet (a továbbiakban: közszolgáltatás) végző Területi Szolgáltató vesz részt.

Jelen Területi ÁSZF a Koncessziós Társaság Általános Szerződési Feltételeiben (ÁSZF) foglaltakon túl a helyi adottságokat és területi specifikumokat kezelő szolgáltatási szabályokat rögzíti. A közszolgáltatás nyújtása a két szabályozás együttes értelmezésével valósul meg.

#### **A Területi Szolgáltató:**

**név:** Depónia Hulladékkezelő és Településtisztasági Nonprofit Kft.  
**székhely:** 8000 Székesfehérvár-Csala, Pénzverővölgy, Hrsz: 020087/8  
**adószám:** 12592201-2-07

Területi Szolgáltató egyes települések tekintetében az alább felsorolt alvállalkozók útján látja el a közszolgáltatási résztevékenységet, így a jelen Területi ÁSZF tekintetében Területi Szolgáltató alatt az Alvállalkozó megfelelően értendő:

**1.) név:** Velencei-tavi Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft.  
**székhely:** 2484 Gárdony, Mester u. 2.  
**adószám:** 11457499-2-07  
**végzett tevékenység:** vegyes hulladék gyűjtése, szállítása,  
elkülönítetten gyűjtött hulladék gyűjtése, szállítása  
ügyfélszolgálati feladatok

**2.) név:** Várpalotai Közszolgáltató Nonprofit Kft.  
**székhely:** 8100 Várpalota, Fehérvári u. 7.  
**adószám:** 11943972-2-19  
**végzett tevékenység:** vegyes hulladék gyűjtése, szállítása,  
elkülönítetten gyűjtött hulladék gyűjtése, szállítása  
ügyfélszolgálati feladatok

## **FOGALMAK:**

A Jelen Területi ÁSZF -ben nem szabályozott fogalmak tekintetében az ÁSZF Értelmező rendelkezéseiben használt fogalommeghatározások alkalmazandók.

**Egyedi szerződés:** a közszolgáltatás igénybevételének jelen Területi ÁSZF-ben foglalt feltételeitől (hulladéktípus, mennyiség, szállítási gyakoriság) eltérő módon történő biztosításáról szóló megállapodás.

**Rendelkezésre állás:** rendelkezésre állásnak minősül, ha a Területi Szolgáltató a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási résztevékenység keretében végzett szolgáltatásba bevont szállítóeszközével a településen irányadó járaterv szerint az ingatlanhasználó ingatlanát érinti (gyűjtőponton is), illetve a szolgáltatást felajánlja. A szolgáltatás felajánlása kétségkívül megállapítható, ha bármely szomszédos ingatlan a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási résztevékenység keretében végzett szolgáltatásba már bekapcsolódott és az adott ingatlant érintő járaterv, hulladékgyűjtési naptár a Területi Szolgáltató honlapján elérhető.

**Üdülő:** az ingatlan-nyilvántartásban üdülőként feltüntetett ingatlan

**Üritési pont:** az ingatlanhasználók számára legközelebb eső, célgéppel megközelíthető ürítési pont.

## **1. A Területi ÁSZF hatálya, a Területi Szolgáltató szolgáltatásainak igénybevétele**

a) Jelen Területi ÁSZF a Területi Szolgáltató által ellátott Közszolgáltatási területen a rendszeres hulladékszállításba bevont közszolgáltatási feladatot ellátó Területi Szolgáltatóra, Ingatlanhasználókra és a Területi Szolgáltató által nyújtott kiegészítő szolgáltatások igénybe vevőire terjed ki.

b) A Területi Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások tartalmát, végzésének jelen ÁSZF-ben nem szabályozott egyéb feltételeit a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény (továbbiakban Ht.), az egyéb jogszabályok, valamint a Koncessziós Társaság Általános Szerződési Feltételei határozzák meg.

c) A hulladékgazdálkodási közszolgáltatási feladatok ellátásáért járó közszolgáltatási díj beszedésére (ürítési díj) a Ht. szerint a 2023.07.01-jét követő teljesítések esetén, valamint a hulladékgazdálkodási közszolgáltatásból származó díjhátralék kezelésére Koncessziós Társaság jogosult.

d) Lomtalanítás keretében közterületre helyezett hulladék, valamint – amennyiben a gyűjtőedényt a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási résztevékenység ellátásának biztosítása céljából közterületen helyezték el – gyűjtőedénybe történő elhelyezését követően a hulladék a Koncessziós Társaság tulajdonába és a Területi Szolgáltató birtokába kerül.

e) Jelen Területi ÁSZF 2023. július 1. napjától hatályos és alkalmazandó. Az ÁSZF a szolgáltatás igénybevételével ráutaló magatartással elfogadottnak tekintendő. A Területi ÁSZF a Polgári Törvénykönyv általános szerződési feltételekre vonatkozó szabályai szerint módosítható.

f) A Területi ÁSZF mindenkor hatályos szövegét a Területi Szolgáltató a honlapján, illetve az ügyfélszolgálati irodáiban is közzéteszi.

## **2. A Felek alapvető jogai és kötelezettségei**

### **2.1. A Területi Szolgáltató kötelezettségei a közszolgáltatás körében**

2.1.1.A Területi Szolgáltató feladata a környezetvédelmi előírások megtartása mellett a mindenkor hatályos jogszabályokban foglaltaknak megfelelően, a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás folyamatosságának biztosításával a települési hulladék Ingatlanhasználóktól történő átvétele, gyűjtése, elszállítása. A különböző hulladékok elszállításának rendjét és időpontjait a Területi Szolgáltató által kibocsátott,

településenként eltérő Hulladéknaptárak tartalmazzák, melyek a Területi Szolgáltató honlapján megtalálhatók.

2.1.2. A Területi Szolgáltató által kötelezően (a közszolgáltatási díj ellenében) nyújtott szolgáltatások:

- Az Ingatlanhasználók vegyes hulladékának házhoz menő, illetve ürítési pontos begyűjtése (a hulladékokat tartalmazó, ürítésre előkészített, szállítóeszközhöz rendszeresített gyűjtőedények rendszeres ürítése, a hulladékok átvétele és elszállítása mindenkor hatályos jogszabályok, a 2.1.3. pontban rögzített általános szabályok, illetve a 2.1.1. pontban szereplő Hulladéknaptárakban meghatározott, az egyes településekre vonatkozó egyedi feltételek szerint).
- Az Ingatlanhasználók elkülönítetten gyűjtött hulladékának házhoz menő, illetve ürítési pontos vagy hulladékgyűjtő szigetekről történő begyűjtése.
- A jelen Területi ÁSZF-ben lefektetett további tevékenységek elvégzése, különös tekintettel a zöldhulladékok és háztartási lomhulladékok elszállítására.
- A vonatkozó jogszabályoknak megfelelő Ügyfélszolgálat működtetése.

**A települési hulladék szállítása** jellemzően zárt, szabvány hulladékgyűjtő edényből történik a 6.2. pontban meghatározott térfogat- és súlyhatárig. Azon településeken, ahol a Területi Szolgáltató naptári évre vonatkozó matricát rendszeresít, ott a hulladék elszállításának feltétele az érvényes matrica gyűjtőedényre történő felragasztása. A Területi Szolgáltató által az Ügyfél részére megküldött edényazonosító matrica hulladékgyűjtő edényre történő felragasztása az Ügyfél kötelessége.

A vegyes hulladék szállítási gyakorisága tekintetében a 13/2017. (VI. 12.) EMMI rendelet 1. melléklete az irányadó.

2.1.3. A Területi Szolgáltató által kötelezően nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szabályok:

1) **A vegyes hulladék elszállítása**

- zárt, szabvány hulladékgyűjtő edényből
- üdülő esetén zárt, szabvány hulladékgyűjtő edény vagy megfelelő teherbírású, maximum az Ingatlanhasználó által választott és a számlázás alapját képező edény űrtartalmával megegyező, az Ingatlanhasználó által beszerzett zsákból a Területi Szolgáltató által biztosított matricával ellátva, azt felragasztva történik az űrmérettel arányos súlyhatárig.

2) **Zöldhulladék szállítása**

Az Ingatlanhasználó megfelelő teherbírású, legfeljebb 110 liter űrtartalmú, általa beszerzett zsákban helyezheti ki a zöldhulladékot, alkalmanként legfeljebb 15 kg súlyhatárig. Ág, nyesedék, szőlővessző stb. esetén maximum 50 cm átmérőjű és 70 cm hosszúságú összekötött köteget készít az Ingatlanhasználó. Azon településeken, ahol a zöldhulladék szállítása évi 1 vagy 2 alkalommal valósul meg, a Területi Szolgáltató jelölés nélküli, maximum 110 liter űrtartalmú zsákban vagy maximum 50 cm átmérőjű és 70 cm hosszúságú összekötött köteg formájában szállítja el a hulladékot maximum 1 m<sup>3</sup> mennyiségben alkalmanként.

A Területi Szolgáltató a közszolgáltatási díj megfizetése esetén előre meghatározott számú matricát (zöldmatrica) biztosít az Ügyfél részére, melynek zsákra vagy kötegre

való felragasztása igazolja a szolgáltatás igénybevételének jogosságát. A matrica csak a rajta szereplő érvényességi időn belül és az azon feltüntetett méretű hulladékokra használható fel.

### 3) **Elkülönített (szelektív) hulladékgyűjtés**

A Területi Szolgáltató minden település családi házas övezetében házhoz menő elkülönített gyűjtést végez. A társasházak övezetekben a házhoz menő gyűjtés helyett gyűjtőpontos/szigetes gyűjtés is alkalmazható. Az Ingatlanhasználó köteles a hulladékát elkülönítetten gyűjteni, és azt magánszemély esetén a Területi Szolgáltatónak átadni. A vegyes hulladékok közé az elkülönítetten gyűjthető anyagok nem helyezhetők el.

#### *a) Az elkülönítetten gyűjtött anyagok (tisztá csomagolási műanyag és papír) házhoz menő gyűjtése:*

A szállítási naptárban meghatározott szállítási napokon történik a szolgáltatás. A házhoz menő szelektív hulladékszállítási szolgáltatás keretén belül korlátozás nélküli mennyiségben, vegyesen, ugyanabban a gyűjtőzsákban kihelyezhetők az alábbi hulladékok:

műanyag üdítős, ásványvizes PET palackok, műanyag kozmetikai és tisztítószerek flakonok, fóliák, bevásárló szatyrok, zacskók, fém italosdoboz (üdítős, sörös), illetve konzervdoboz, többrétegű italos (tejes, gyümölcsleves) kartondobozok és a papírhulladék (papír csomagolási hulladék (karton), kozmetikai és élelmiszerek kartondobozai újságok, szórólapok, irodai papír, géppapír, papírzacskó, könyv).

#### *b) Csomagolási üveg hulladékok (italos üveg, befőttesüveg) szelektív gyűjtése:*

Csomagolási üveg hulladékot (italos üveg, befőttesüveg, bébiételes üveg) az erre kijelölt gyűjtőszigeten, gyűjtőponton, hulladékudvarban lehet elhelyezni, valamint házhoz menő hulladékszállítási szolgáltatás keretén belül, korlátozás nélküli mennyiségben kerül elszállításra, az arra alkalmas teherbírású, maximum 120 literes gyűjtőzsákban. A csomagolási üveg hulladékot tartalmazó szelektív gyűjtőedénybe nem dobható ablaküveg, tükör, villanykörte, hőálló üvegtál, szemüveg, neoncső, gyógyszeres üvegek, autóüveg, fénycső, izzólámpa, zárókupak, porcelán, kerámia, szennyezett üveg, egyéb összetételű hulladék. A gyűjtőzsákban kizárólag az ép, tiszta, egész üveget lehet gyűjteni és kihelyezni.

#### *c) Sütőolaj gyűjtése (kizárólag Székesfehérváron)*

A lakossági felhasználás során keletkező használt sütőolaj átvétele a hulladékgyűjtő udvarokban és az arra kijelölt hulladékgyűjtő pontokon történik. Az elhelyezésre vonatkozó pontos szabályok, a hulladékudvarok nyitvatartási ideje megtalálható a [www.deponia.hu](http://www.deponia.hu) honlapon.

### 4) **Lomtalanítás**

A Területi Szolgáltató évi 1 alkalommal, vagy ha az adott település tekintetében 2023. július 1. napját megelőzően ennél több alkalom volt gyakorlatban, azzal egyező számú alkalommal, előre egyeztetett szállítási napon vállalja a lomok átvételét az alábbiak szerint:

- az ingatlan előtti közterületről történő elszállítás formájában, vagy
- az Ügyfelek számára legközelebb eső, célgéppel megközelíthető ürítési pontról történő szállítás formájában, vagy

- egyénileg „házhoz menő jelleggel”, a Területi Szolgáltatónál történő előzetes bejelentést és időpont-egyeztetést követően, mely során a Területi Szolgáltató által felajánlott időpontokból választhat az Ügyfél. A bejelentkezés minden év január 2. és szeptember 30. között lehetséges. Későbbi megkeresés esetén már csak az esetlegesen felszabaduló időpont alapján biztosított a szolgáltatás igénybevétele. Az adott évben fel nem használt szolgáltatás a következő évre nem vihető át.

Az előre egyeztetett időpontban az ingatlan előtti közterületről történő lomszállítás esetén az Ügyfél a lomokat csak az egyeztetett napot megelőző napon a helyi rendeletben foglaltaknak megfelelő időszakban és feltételekkel, ennek hiányában olyan módon helyezheti ki, hogy a kihelyezett hulladék a gyalogos és gépjármű forgalmat ne akadályozza. A közszolgáltatási díj ellenében a lomtalanításkor ingatlanonként és alkalmanként maximum 3 m<sup>3</sup> lomhulladék kerül elszállításra.

A lomtalanítás időpontjától eltérő időpontban, illetőleg a 3 m<sup>3</sup> mennyiség felett kihelyezett lomhulladék külön megrendelésre, külön díjfizetés ellenében kerül elszállításra.

A lomtalanításkor nem kerül elszállításra: veszélyes hulladék (olaj, festék, akkumulátor, stb.), bontott gépjármű karosszéria, teherautó- és traktor gumiköpeny, építési-bontási hulladék, háztartási hulladék, zöldhulladék (ágyveszedék, szőlővessző, stb.), kézi erővel nem rakodható túlsúlyos (50 kg-nál súlyosabb), vagy túlméretes (valamelyik hossza meghaladja a 2 métert) hulladék.

A lomtalanítás a közszolgáltatásba bevont területen azon lakossági ügyfelek részére biztosított, akik a közszolgáltatás igénybevételére kötelezettek és díjhátralékkal nem rendelkeznek.

#### **5) Hulladékgyűjtő udvarok üzemeltetése**

Hulladékgyűjtő pontok, hulladékgyűjtő udvarok és szigetek igénybevételének részletei (átvételre kerülő hulladékok, nyitvatartás, stb.) megtalálhatók a [www.deponia.hu](http://www.deponia.hu) honlapon.

#### **2.1.4. Többlet hulladék elszállítása**

Az Ügyfél által használt és a számlázás alapjául szolgáló edényt meghaladó mennyiségű vegyes hulladék elszállítása a Területi Szolgáltató feladata az Ügyfél **külön díjfizetése** mellett. A szolgáltatás a Területi Szolgáltató által forgalmazott zsák igénybevételével történik.

A Területi Szolgáltató által a közszolgáltatás keretében biztosított zöldmatricák felhasználásával elszállítandó mennyiséget meghaladó zöldhulladékot a Területi Szolgáltató a tőle vásárolt emblémás zsákban vagy a 2.) pontban előkészítettek szerint, **külön megvásárolt** zöldmatricával ellátva a zöldhulladék szállítási napokon elszállítja.

- 2.1.5. A Területi Szolgáltató köteles a gyűjtőedény ürítését a tőle elvárható gondossággal elvégezni és az ürítés során elszóródott hulladék összetakarításáról gondoskodni. Ez a kötelezettség nem terjed ki a gyűjtőedény mellé, nem szabályos módon elhelyezett hulladékból eredő szennyezésre.
- 2.1.6. A Területi Szolgáltató köteles az állandóan lakott ingatlanok részére a hulladékszállítási szolgáltatás egyes elemeinek igénybevételére jogosító matricát az Ügyfél részére megküldeni.

- 2.1.7. A hulladékgyűjtési napok áthelyezéséről vagy egyéb lényeges, a szolgáltatást érintő változásról a Területi Szolgáltató köteles a lakosságot köteles a helyben szokásos módon tájékoztatni.
- 2.1.8. Amennyiben a Területi Szolgáltató bizonyos időjárási körülmények vagy műszaki problémák miatt bizonyítottan nem tett eleget szállítási kötelezettségének, úgy köteles a következő gyűjtési napon az Ügyfél által használt edény méretével és darabszámával megegyező, többlethulladékot tartalmazó (nem emblémás) zsákokat is elszállítani.
- 2.1.9. A Területi Szolgáltató a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényben foglaltak szerint és a koncessziós társasággal kötött szerződés alapján ügyfélszolgálatot köteles működtetni. E törvény szerint az ügyfélszolgálat(ok) elérhetőségéről, nyitvatartásáról a [www.deponia.hu](http://www.deponia.hu) honlapján köteles aktuális tájékoztatást adni.

## **2.2. A Területi Szolgáltató (ide nem értve jelen pont tekintetében az Alvállalkozókat) által nyújtott, a közszolgáltatás körébe nem tartozó kiegészítő szolgáltatások**

A Területi Szolgáltató külön térítés ellenében, szükség esetén külön írásbeli megállapodás alapján az alábbi szolgáltatásokat biztosítja:

### **- Gyűjtőedény bérlet:**

A közszolgáltatáshoz szükséges gyűjtőedényt biztosítja az Ügyfél/Ingatlanhasználó kérésére.

2023. július 1. napjától Területi Szolgáltató új edénybérleti szerződést kizárólag 240 literes vagy annál nagyobb űrtartalmú edényre köt.

A gyűjtőedény bérleti díja tartalmazza a gyűjtőedény rendelkezésre állásának, csereedény biztosításának és évi egy alkalommal történő fertőtlenítő mosásának a díját.

Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben a gyűjtőedény a Területi Szolgáltató működésén kívül eső okból elveszik, megrongálódik vagy használhatatlan állapotba kerül, annak javításáról, pótlásáról - az Ügyfél költségén - a Területi Szolgáltató gondoskodik.

- **Gyűjtőedény mozgatása:** Területi Szolgáltató, Ügyfél kifejezett megrendelése esetén, valamint amennyiben a szolgáltatás elvégzésére egyéb kizáró tényező nem áll fenn, a Területi Szolgáltató által meghatározott maximum távolságig, a gyűjtőedény tárolási helye és ürítési helye közötti a gyűjtőedény mozgatását elvégzi.

### **- Hulladékkezelő központ igénybevétele lehetőség:**

Területi Szolgáltató csalai székhelyén Regionális Hulladékkezelő Központot üzemeltet, melynek igénybevétele díjhoz kötött. A beszállítható hulladékok fajtái, esetleges maximális mennyiségei, az elhelyezés szabályai és díjai megtalálhatók a [www.deponia.hu](http://www.deponia.hu) honlapon, a Hulladékgazdálkodási információk/A hulladékgazdálkodás létesítményei menüpont alatt.

### **- Komposzt értékesítés:**

Területi Szolgáltató az általa előállított komposztot forgalmaz zsákos, illetve ömlesztett formában. Az értékesítés a 8000 Székesfehérvár-Csala, Pénzverővölgy, Hrsz: 020087/8 (Hulladékkezelő Központ) címen történik a mindenkori nyitvatartási időben. Egyéb információ a témában a [www.deponia.hu](http://www.deponia.hu) honlapon elérhető.