



DEPÓNIA Hulladékkezelő és Településtisztasági Nonprofit Kft.

**Területi Általános Szerződési Feltételek
(Területi ÁSZF)**

Hatályos: 2024. február 1. napjától

Székesfehérvár, 2024. 01.31


Steigerwald Tibor
ügyvezető

TERÜLETI ÁSZF

állami hulladékgazdálkodási közfeladat ellátása körébe tartozó közszolgáltatási résztevékenységre és kiegészítő szolgáltatásokra vonatkozóan

A MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt. (a továbbiakban Koncessziós Társaság) 2023. július 1-jétől az állami hulladékgazdálkodási közfeladatok országos szintű ellátását, mint koncessziós társaság végzi, melyben a Depónia Nonprofit Kft. (a továbbiakban Területi Szolgáltató), mint közszolgáltatási résztevékenységet (a továbbiakban: közszolgáltatás) végző Területi Szolgáltató vesz részt.

Jelen Területi ÁSZF a Koncessziós Társaság Általános Szerződési Feltételeiben (ÁSZF) foglaltakon túl a helyi adottságokat és területi specifikumokat kezelő szolgáltatási szabályokat rögzíti. A közszolgáltatás nyújtása a két szabályozás együttes értelmezésével valósul meg.

A Területi Szolgáltató:

név: Depónia Hulladékkezelő és Településtisztasági Nonprofit Kft.
székhely: 8000 Székesfehérvár-Csala, Pénzverővölgy, Hrsz: 020087/8
adószám: 12592201-2-07

Területi Szolgáltató egyes települések tekintetében az alább felsorolt alvállalkozók útján látja el a közszolgáltatási résztevékenységet, így a jelen Területi ÁSZF tekintetében Területi Szolgáltató alatt az Alvállalkozó megfelelően értendő:

1.)_név: Velencei-tavi Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft.
székhely: 2484 Gárdony, Mester u. 2.
adószám: 11457499-2-07
végzett tevékenység: vegyes hulladék gyűjtése, szállítása,
elkülönítetten gyűjtött hulladék gyűjtése, szállítása
ügyfélszolgálati feladatok

2.) név: Várpalotai Közszolgáltató Nonprofit Kft.
székhely: 8100 Várpalota, Fehérvári u. 7.
adószám: 11943972-2-19
végzett tevékenység: vegyes hulladék gyűjtése, szállítása,
elkülönítetten gyűjtött hulladék gyűjtése, szállítása
ügyfélszolgálati feladatok

3.) név: AVAR AJKA Városgazdálkodási és Hulladékgazdálkodási Közszolgáltató
Nonprofit Kft.
székhely: 8400 Ajka, Szent István u. 1/a
adószám: 11325479-2-19
végzett tevékenység: vegyes hulladék gyűjtése, szállítása,
elkülönítetten gyűjtött hulladék gyűjtése, szállítása
ügyfélszolgálati feladatok

- 4.) név:** **Balatonfüredi Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft.**
székhely: 8230 Balatonfüred, Fürdő u.20.
adószám: 24797984-2-19
végzett tevékenység: vegyes hulladék gyűjtése, szállítása,
elkülönítetten gyűjtött hulladék gyűjtése, szállítása
ügyfélszolgálati feladatok
- 5.) név:** **Balatonalmádi Kommunális és Szolgáltató Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság**
székhely: 8220 Balatonalmádi Szabolcs utca 4.
adószám: 12736652-2-19
végzett tevékenység: vegyes hulladék gyűjtése, szállítása,
elkülönítetten gyűjtött hulladék gyűjtése, szállítása
ügyfélszolgálati feladatok
- 6.) név:** **Oroszlányi Környezetgazdálkodási Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság**
székhely: 2840 Oroszlány, Táncsics M. utca 59.
adószám: 10597688-2-11
végzett tevékenység: vegyes hulladék gyűjtése, szállítása,
elkülönítetten gyűjtött hulladék gyűjtése, szállítása
ügyfélszolgálati feladatok
- 7.) név:** **KÖZSZOLG Pápai Köztisztasági és Szolgáltató Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság**
székhely: 8500 Pápa, Árok utca 7.
adószám: 10706642-2-19
végzett tevékenység: vegyes hulladék gyűjtése, szállítása,
elkülönítetten gyűjtött hulladék gyűjtése, szállítása
ügyfélszolgálati feladatok
- 8.) név:** **NHSZ Tapolca Nonprofit Kft.**
székhely: 8300 Tapolca, Halápi utca 33.
adószám: 11520980-2-19
végzett tevékenység: vegyes hulladék gyűjtése, szállítása,
elkülönítetten gyűjtött hulladék gyűjtése, szállítása
ügyfélszolgálati feladatok

9.) név: „VHK” Veszprémi Hulladékgazdálkodási Közszolgáltató Nonprofit Kft.
székhely: 8200 Veszprém, Házgyári út 1.
adószám: 24814058-2-19
végzett tevékenység: vegyes hulladék gyűjtése, szállítása,
elkülönítetten gyűjtött hulladék gyűjtése, szállítása
ügyfélszolgálati feladatok

10.) név: **Collect Viridis Kft.**
székhely: 2051 Biatorbágy, Rákóczi út 65.
adószám: 24307624-02-13
végzett tevékenység: vegyes hulladék gyűjtése, szállítása,
elkülönítetten gyűjtött hulladék gyűjtése, szállítása

FOGALMAK:

A Jelen Területi ÁSZF -ben nem szabályozott fogalmak tekintetében az ÁSZF Értelmező rendelkezéseiben használt fogalommeghatározások alkalmazandók.

Egyedi szerződés: a közszolgáltatás igénybevételének jelen Területi ÁSZF-ben foglalt feltételeitől (hulladéktípus, mennyiség, szállítási gyakoriság) eltérő módon történő biztosításáról szóló megállapodás.

Rendelkezésre állás: rendelkezésre állásnak minősül, ha a Területi Szolgáltató a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási résztevékenység keretében végzett szolgáltatásba bevont szállítóeszközzel a településen irányadó járatterv szerint az ingatlanhasználó ingatlanát érinti (gyűjtőponton is), illetve a szolgáltatást felajánlja. A szolgáltatás felajánlása kétségtelenül megállapítható, ha bármely szomszédos ingatlan a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási résztevékenység keretében végzett szolgáltatásba már bekapcsolódott és az adott ingatlant érintő járatterv, hulladékgyűjtési naptár a Területi Szolgáltató honlapján elérhető.

Üdülő: az ingatlan-nyilvántartásban üdülőként feltüntetett ingatlan

Üritési pont: az ingatlanhasználók számára legközelebb eső, célgéppel megközelíthető ürítési pont.

1. A Területi ÁSZF hatálya, a Területi Szolgáltató szolgáltatásainak igénybevétele

a) Jelen Területi ÁSZF a Területi Szolgáltató által ellátott Közszolgáltatási területen a rendszeres hulladékszállításba bevont közszolgáltatási feladatot ellátó Területi Szolgáltatóra, Ingatlanhasználókra és a Területi Szolgáltató által nyújtott kiegészítő szolgáltatások igénybe vevőire terjed ki.

b) A Területi Szolgáltató a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás alapvető feltételeiről kapcsolási értesítő útján tájékoztatja az Ügyfelet. A Területi Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások tartalmát, végzésének jelen ÁSZF-ben nem szabályozott egyéb feltételeit a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény (továbbiakban Ht.), az egyéb jogszabályok, valamint a Koncessziós Társaság Általános Szerződési Feltételei határozzák meg.

c) A hulladékgazdálkodási közszolgáltatási feladatok ellátásáért járó közszolgáltatási díj beszedésére (ürítési díj) a Ht. szerint a 2023.07.01-jét követő teljesítések esetén, valamint a hulladékgazdálkodási közszolgáltatásból származó díjhátralék kezelésére Koncessziós Társaság jogosult.

d) Lomtalanítás keretében közterületre helyezett hulladék, valamint – amennyiben a gyűjtődényt a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási résztevékenység ellátásának biztosítása céljából közterületen

helyezték el – gyűjtőedénybe történő elhelyezését követően a hulladék a Koncessziós Társaság tulajdonába és a Területi Szolgáltató birtokába kerül.

e) Jelen Területi ÁSZF 2023. július 1. napjától hatályos és alkalmazandó. Az ÁSZF a szolgáltatás igénybevételével ráutaló magatartással elfogadottnak tekintendő. A Területi ÁSZF a Polgári Törvénykönyv általános szerződési feltételekre vonatkozó szabályai szerint módosítható.

f) A Területi ÁSZF mindenkor hatályos szövegét a Területi Szolgáltató a honlapján, illetve az ügyfélszolgálati irodáiban is közzéteszi.

2. A Felek alapvető jogai és kötelezettségei

2.1. A Területi Szolgáltató kötelezettségei a közszolgáltatás körében

2.1.1. A Területi Szolgáltató feladata a környezetvédelmi előírások megtartása mellett a mindenkor hatályos jogszabályokban foglaltaknak megfelelően, a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás folyamatosságának biztosításával a települési hulladék Ingatlanhasználóktól történő átvétele, gyűjtése, elszállítása. A különböző hulladékok elszállításának rendjét és időpontjait a Területi Szolgáltató által kibocsátott, településenként eltérő Hulladéknaptárak tartalmazzák, melyek a Területi Szolgáltató honlapján megtalálhatók.

2.1.2. A Területi Szolgáltató által kötelezően (a közszolgáltatási díj ellenében) nyújtott szolgáltatások:

- Az Ingatlanhasználók vegyes hulladékának házhoz menő, illetve ürítési pontos begyűjtése (a hulladékokat tartalmazó, ürítésre előkészített, szállítóeszközhöz rendszeresített gyűjtőedények rendszeres ürítése, a hulladékok átvétele és elszállítása mindenkor hatályos jogszabályok, a 2.1.3. pontban rögzített általános szabályok, illetve a 2.1.1. pontban szereplő Hulladéknaptárakban meghatározott, az egyes településekre vonatkozó egyedi feltételek szerint).
- Az Ingatlanhasználók elkülönítetten gyűjtött hulladékának házhoz menő, illetve ürítési pontos vagy hulladékgyűjtő szigetekről történő begyűjtése.
- A jelen Területi ÁSZF-ben lefektetett további tevékenységek elvégzése, különös tekintettel a zöldhulladékok és háztartási lomhulladékok elszállítása.
- A vonatkozó jogszabályoknak megfelelő Ügyfélszolgálat működtetése.

A települési hulladék szállítása jellemzően zárt, szabvány hulladékgyűjtő edényből történik a 6.2. pontban meghatározott térfogat- és súlyhatárig. Azon településeken, ahol a Területi Szolgáltató naptári évre vonatkozó matricát rendszeresít, ott a hulladék elszállításának feltétele az érvényes matrica gyűjtőedényre történő felragasztása. A Területi Szolgáltató által az Ügyfél részére megküldött edényazonosító matrica hulladékgyűjtő edényre történő felragasztása az Ügyfél kötelessége.

A vegyes hulladék szállítási gyakorisága tekintetében a 13/2017. (VI. 12.) EMMI rendelet 1. melléklete az irányadó.

2.1.3. A Területi Szolgáltató által kötelezően nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szabályok:

1) A vegyes hulladék elszállítása

- zárt, szabvány hulladékgyűjtő edényből

- üdülő esetén zárt, szabvány hulladékgyűjtő edény vagy megfelelő teherbírású, maximum az Ingatlanhasználó által választott és a számlázás alapját képező edény úrtartalmával megegyező, az Ingatlanhasználó által beszerzett zsákból a Területi Szolgáltató által biztosított matricával ellátva, azt felragasztva történik az űrmérettel arányos súlyhatárig.

2) Zöldhulladék szállítása

Az Ingatlanhasználó megfelelő teherbírású, legfeljebb 110 liter űrtartalmú, általa beszerzett zsákban helyezheti ki a zöldhulladékot, alkalmanként legfeljebb 15 kg súlyhatárig. Ág, nyersedék, szőlővessző stb. esetén maximum 50 cm átmérőjű és 70 cm hosszúságú összekötött köteget készít az Ingatlanhasználó. Azon településeken, ahol a zöldhulladék szállítása évi 1 vagy 2 alkalommal valósul meg, a Területi Szolgáltató jelölés nélküli, maximum 110 liter űrtartalmú zsákban vagy maximum 50 cm átmérőjű és 70 cm hosszúságú összekötött köteg formájában szállítja el a hulladékot maximum 1 m³ mennyiségben alkalmanként.

A Területi Szolgáltató a közszolgáltatási díj megfizetése esetén előre meghatározott számú matricát (zöldmatrica) biztosít az Ügyfél részére, melynek zsákra vagy kötegre való felragasztása igazolja a szolgáltatás igénybevételének jogosságát. A matrica csak a rajta szereplő érvényességi időn belül és az azon feltüntetett méretű hulladékokra használható fel.

3) Elkülönített (szelektív) hulladékgyűjtés

A Területi Szolgáltató minden település családi házas övezetében házhoz menő elkülönített gyűjtést végez. A társasház övezetekben a házhoz menő gyűjtés helyett gyűjtőpontos/szigetes gyűjtés is alkalmazható. Az Ingatlanhasználó köteles a hulladékát elkülönítetten gyűjteni, és azt magánszemély esetén a Területi Szolgáltatónak átadni. A vegyes hulladékok közé az elkülönítetten gyűjthető anyagok nem helyezhetők el.

a) Az elkülönítetten gyűjtött anyagok (tisztá csomagolási műanyag és papír) házhoz menő gyűjtése:

A szállítási naptárban meghatározott szállítási napokon történik a szolgáltatás. A házhoz menő szelektív hulladékszállítási szolgáltatás keretén belül korlátozás nélküli mennyiségben, vegyesen, ugyanabban a gyűjtőzsákban kihelyezhetők az alábbi hulladékok:

műanyag üdítős, ásványvizes PET palackok, műanyag kozmetikai és tisztítószerek flakonok, fóliák, bevásárló szatyrok, zacskók, fém italosdoboz (üdítős, sörös), illetve konzervdoboz, többrétegű italos (tejes, gyümölcsleves) kartondobozok és a papírhulladék (papír csomagolási hulladék (karton), kozmetikai és élelmiszerek kartondobozai újságok, szórólapok, irodai papír, géppapír, papírzacskó, könyv).

b) Csomagolási üveg hulladékok (italos üveg, befőttesüveg) szelektív gyűjtése:

Csomagolási üveg hulladékot (italos üveg, befőttesüveg, bébiételes üveg) az erre kijelölt gyűjtőszigeten, gyűjtőponton, hulladékudvarban lehet elhelyezni, A csomagolási üveg hulladékot tartalmazó szelektív gyűjtőedénybe nem dobható ablaküveg, tükör, villanykörte, hőálló üvegtál, szemüveg, neoncső, gyógyszeres

üvegek, autóüveg, fénycső, izzólámpa, zárókupak, porcelán, kerámia, szennyezett üveg, egyéb összetételű hulladék.

4) **Lomtalanítás**

A Területi Szolgáltató évi 1 alkalommal, vagy ha az adott település tekintetében 2023. július 1. napját megelőzően ennél több alkalom volt gyakorlatban, azzal egyező számú alkalommal, előre egyeztetett szállítási napon vállalja a lomok átvételét az alábbiak szerint:

- az ingatlan előtti közterületről történő elszállítás formájában, vagy
- az Ügyfelek számára legközelebb eső, célgéppel megközelíthető ürítési pontról történő szállítás formájában, vagy
- egyénileg „házhoz menő jelleggel”, a Területi Szolgáltatónál történő előzetes bejelentést és időpont-egyeztetést követően, mely során a Területi Szolgáltató által felajánlott időpontokból választhat az Ügyfél. A bejelentkezés minden év január 2. és szeptember 30. között lehetséges. Későbbi megkeresés esetén már csak az esetlegesen felszabaduló időpont alapján biztosított a szolgáltatás igénybevétele. Az adott évben fel nem használt szolgáltatás a következő évre nem vihető át.

Az előre egyeztetett időpontban az ingatlan előtti közterületről történő lomszállítás esetén az Ügyfél a lomokat csak az egyeztetett napot megelőző napon a helyi rendeletben foglaltaknak megfelelő időszakban és feltételekkel, ennek hiányában olyan módon helyezheti ki, hogy a kihelyezett hulladék a gyalogos és gépjármű forgalmat ne akadályozza. A közszolgáltatási díj ellenében a lomtalanításkor ingatlanonként és alkalmanként maximum 3 m³ lomhulladék kerül elszállításra.

A lomtalanítás időpontjától eltérő időpontban, illetőleg a 3 m³ mennyiség felett kihelyezett lomhulladék külön megrendelésre, külön díjfizetés ellenében kerül elszállításra.

A lomtalanításkor nem kerül elszállításra: veszélyes hulladék (olaj, festék, akkumulátor, stb.), bontott gépjármű karosszéria, teherautó- és traktor gumiköpeny, építési-bontási hulladék, háztartási hulladék, zöldhulladék (ágyasedék, szőlővessző, stb.), kézi erővel nem rakodható túlsúlyos (50 kg-nál súlyosabb), vagy túlméretes (valamelyik hossza meghaladja a 2 métert) hulladék.

A lomtalanítás a közszolgáltatásba bevont területen azon lakossági ügyfelek részére biztosított, akik a közszolgáltatás igénybevételére kötelezettek és díjhátralékkal nem rendelkeznek.

5) **Hulladékgyűjtő udvarok üzemeltetése**

Hulladékgyűjtő pontok, hulladékgyűjtő udvarok és szigetek igénybevételének részletei (átvételre kerülő hulladékok, nyitvatartás, stb.) megtalálhatók a www.deponia.hu honlapon.

2.1.4. **Többlet hulladék elszállítása**

Az Ügyfél által használt és a számlázás alapjául szolgáló edényt meghaladó mennyiségű vegyes hulladék elszállítása a Területi Szolgáltató feladata az Ügyfél **külön díjfizetése** mellett. A szolgáltatás a Területi Szolgáltató által forgalmazott zsák igénybevételével történik.

A Területi Szolgáltató által a közszolgáltatás keretében biztosított zöldmatricák felhasználásával elszállítandó mennyiséget meghaladó zöldhulladékot a Területi